

# Privacy beleid

## Electra Service Nederland

Laatst bijgewerkt: 22-7-2024

### Algemeen

Bij Electra Service Nederland respecteren we uw privacy en zijn we toegewijd aan het beschermen van uw persoonlijke informatie. Dit privacy beleid legt uit hoe we uw persoonlijke informatie verzamelen, gebruiken en openbaar maken in verband met uw gebruik van onze website en diensten.

Let op: deze verklaring is uitsluitend van toepassing op de diensten van Electra Service Nederland. Electra Service Nederland is niet verantwoordelijk voor het privacy beleid van andere organisaties en bedrijven die op de website <https://electra-service-nederland.nl> (hierna: de website) worden genoemd.

De Autoriteit Persoonsgegevens is de nationale toezichthouder voor de bescherming van jouw persoonsgegevens. Voor meer informatie, zie: [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

### Electra Service Nederland

Electra Service Nederland staat geregistreerd bij de Kamer van Koophandel (KvK) onder nummer 80474144. Het is een Eenmanszaak en gevestigd in Almere. Indien u vragen heeft over uw privacy en de bescherming van jouw (persoons)gegevens? Neem dan contact op met de verwerkingsverantwoordelijke van Electra Service Nederland, via [info@electra-service-nederland.nl](mailto:info@electra-service-nederland.nl).

### Persoonsgegevens die kunnen worden verzameld

Een persoonsgegeven is informatie die een persoon kan identificeren of opsporen. Dit kan direct betrekking hebben op de persoon of indirect, in combinatie met andere gegevens. Gegevens van overledenen en bedrijven (met uitzondering van eenmanszaken, VOF's en maatschappen) worden niet als persoonsgegevens beschouwd.

Hieronder volgt een overzicht van de (persoons)gegevens die verwerkt kunnen worden. Deze gegevens zijn door jou verstrekt (bijvoorbeeld via het contactformulier op de website) of afgeleid uit openbare registers.

- Voor- en/of achternaam
- Adres- en/of postbusgegevens
- E-mailadres
- (E-mail)berichten aan Electra Service Nederland
- Betaalgegevens
- Inloggegevens
- Telefoonnummer
- Overige informatie die u aan Electra Service Nederland verstrekt, zoals recensies of vragen aan onze klantenservice.

### Gebruik van (persoons)gegevens

Uw gegevens worden bij Electra Service Nederland gebruikt voor de volgende doeleinden:

- Voor het leveren van diensten en/of producten.
- Voor het afhandelen van uw betaling.
- Om contact met u op te nemen na het invullen van een formulier op de website.
- Om fraude en ongeautoriseerde toegang tot onze diensten te voorkomen.
- Om te voldoen aan wettelijke en regelgevende vereisten.

### Delen en bekendmaken van informatie

De ontvangen persoonsgegevens worden vertrouwelijk behandeld om te voorkomen dat ze in verkeerde handen vallen. Uw persoonlijke informatie wordt niet verkocht, verhuurd of geopenbaard aan derden. Uw persoonlijke informatie kan echter gedeeld worden met de volgende soorten derden:

- Partijen die ondersteuning bieden in de bedrijfsvoering van Electra Service Nederland, zoals een bank, e-mailprovider, boekhouder, betalingsprovider of een hostingpartij.
- Wetshandhavinginstanties of andere overheidsfunctionarissen indien vereist bij wet of om de rechten, eigendommen of veiligheid van Electra Service Nederland te beschermen.
- Bij een fusie, overname of verkoop van (een deel) van de activa van Electra Service Nederland.

## Privacy van kinderen

De website is niet bedoeld voor gebruik door kinderen onder de 16 jaar. We verzamelen niet bewust persoonlijke informatie van kinderen onder de 16 jaar. Als u denkt dat we onbedoeld persoonlijke informatie hebben verzameld van een kind onder de 16 jaar, neem dan onmiddellijk contact met ons op via de contactgegevens hieronder en we zullen stappen ondernemen om deze informatie te verwijderen. Electra Service Nederland is niet in staat uit te sluiten dat kinderen onder de 16 jaar de website bezoeken.

## Bewaartermijnen

Electra Service Nederland bewaard uw gegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is. Met betrekking tot uw persoonsgegevens worden de volgende bewaartermijnen gehanteerd:

Persoonsgegevens	Termijn	Beweegreden
Voor- en/of achternaam	Zolang de overeenkomst loopt en tot maximaal 7 jaar nadat onze overeenkomst is gestopt (Belastingwetgeving)*	Om te voldoen aan wettelijke en regelgevende vereisten.
Adres – en/of postbusgegevens	Zolang de overeenkomst loopt en tot maximaal 7 jaar nadat onze overeenkomst is gestopt (Belastingwetgeving)*	Om te voldoen aan wettelijke en regelgevende vereisten.
E-mailadres	Zolang de overeenkomst loopt en tot maximaal 7 jaar nadat onze overeenkomst is gestopt (Belastingwetgeving)*	Om te voldoen aan wettelijke en regelgevende vereisten.
(Mail)berichten	Zolang de overeenkomst loopt en tot maximaal 7 jaar nadat onze overeenkomst is gestopt (Belastingwetgeving)*	Om te voldoen aan wettelijke en regelgevende vereisten.
Betaalgegevens	Zolang de overeenkomst loopt en tot maximaal 7 jaar nadat onze overeenkomst is gestopt (Belastingwetgeving)*	Om te voldoen aan wettelijke en regelgevende vereisten.
Inloggegevens	Totdat u uw profiel op de website verwijderd.	Voor het leveren van diensten en/of producten.
Telefoonnummer	Zolang de overeenkomst loopt en tot maximaal 1 jaar nadat onze overeenkomst is gestopt.	Om contact met u op te nemen na het invullen van een formulier op de website.
Overige, door uw actief verstrekte, persoonsgegevens	Zolang de overeenkomst loopt en tot maximaal 1 jaar nadat onze overeenkomst is gestopt	Voor het leveren van diensten en/of producten.

\* Indien er nooit sprake is geweest van een overeenkomst worden de gegevens na 1 jaar verwijderd.

## Beveiliging

De beveiliging van uw persoonsgegevens worden bij Electra Service Nederland serieus genomen. We nemen maatregelen om uw persoonlijke informatie te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, openbaarmaking en gebruik. Geen enkel beveiligingssysteem is echter volledig waterdicht en we kunnen de beveiliging van uw informatie niet garanderen. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er sprake is van misbruik, neem dan contact op met de verwerkingsverantwoordelijke van Electra Service Nederland via [info@electra-service-nederland.nl](mailto:info@electra-service-nederland.nl).

## Uw rechten

Indien u zich kunt identificeren als de betreffende persoon van wie de gegevens zijn verwerkt, heeft u het recht om een verzoek in te dienen om uw persoonsgegevens in te zien die wij mogelijk over u bezitten. U kunt dit verzoek op elk moment indienen door contact met de verwerkingsverantwoordelijke van Electra Service Nederland op te nemen via [info@electra-service-nederland.nl](mailto:info@electra-service-nederland.nl). Wij zullen binnen een redelijke termijn en in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving op uw verzoek reageren. Als er wijzigingen of correcties moeten worden aangebracht aan uw persoonsgegevens, zullen we deze zo snel mogelijk bijwerken, tenzij er wettelijke redenen zijn die ons beletten dit te doen.

Tevens wilt Electra Service Nederland u er op wijzen dat u in uw recht staat om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder wanneer u van mening bent dat Electra Service Nederland niet voldoet aan de privacywetgeving volgens de AVG.

## Wijzigingen in dit privacy beleid

Van tijd tot tijd kan dit document bijgewerkt worden om de praktijken en procedures van Electra Service Nederland weer te geven. Indien er wijzigingen zijn aangebracht zal de "Laatst bijgewerkt" datum bovenaan dit document worden gewijzigd. U wordt aangeraden deze pagina regelmatig te bezoeken om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen.

Indien u een account heeft aangemaakt op de website wordt u automatisch op de hoogte gebracht van een wijziging binnen ons privacy beleid via de mail. Hoewel Electra Service Nederland het afraadt, bent u in staat deze specifieke notificaties uit te zetten in uw profiel.

## Contact

Indien u vragen of opmerkingen heeft over dit privacybeleid kunt u contact op nemen met de verwerkingsverantwoordelijke van Electra Service Nederland via [info@electra-service-nederland.nl](mailto:info@electra-service-nederland.nl). Electra Service Nederland neemt alle vragen en opmerkingen serieus en zal snel als mogelijk contact met u opnemen om uw zorgen aan te pakken.